ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Purina – отзывы о продукции»

1. **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. **Наименование Акции:** «Purina – отзывы о продукции Felix®» и «Purina – отзывы о продукции Purina ONE®» (далее – Акция 1 и Акция 2., совместно именуемые Акция).Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основан на риске, не является лотереей.
	2. **Наименование Организатора и Заказчика Акции:**

**Организатор Акции:**

Общество c ограниченной ответственностью «БрендНью». Юридический адрес: 109029, г. Москва, Сибирский проезд, 2, стр. 11, эт/ком 3/4. Адрес для почтовых отправлений: 123022, г. Москва, 2-ая Звенигородская ул., д.13, стр.18Ж. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7703254428, КПП: 770901001 (далее – «Организатор»).

**Заказчик Акции:** ООО «Нестле Россия»

Далее – Заказчик Акции. Юридический адрес: 115054 Россия Москва Павелецкая пл., д. 2, стр. 1. ИНН: 7705739450.

**Оператор 1 Акции:**

ООО «ОСК»

Далее – Оператор 1 Акции, действующий по заданию Заказчика Акции, отвечающим за техническую поддержку проведения Акции, регистрацию участников через чат-бот, является Общество с ограниченной ответственностью «ОСК»» (ООО «ОСК»), юридический адрес: 119270, г. Москва, Лужнецкая наб., д.10А, стр.3, эт. 3, пом. 1, ком. 14., ИНН: 7705658056 (далее – Оператор)

**Оператор 2 Акции:**

ООО «ВК»

Далее – Оператор 2 Акции, действующий по заданию Заказчика Акции, отвечающим за техническую поддержку проведения Акции, сбор и обработку персональных данных участников , является Общество с ограниченной ответственностью «ВК» (ООО «ВК»), ИНН 7743001840, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр. 79 (далее – «Оператор»)

**Чат-бот** – программное решение на базе мессенджера (WhatsApp), позволяющее участнику акции произвести регистрацию отзывов при выполнении условий акции претендовать на получение призов.

**Территория проведения Акции** – Российская Федерация.

**QR-код –** это двухмерный штрихкод (бар-код), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне. QR-код вложен в Продукцию или размещен на рекламных материалах или упаковке каждой единицы Продукции, участвующей в Акции и указанной в п.1.8 настоящих Правил. В случае, если на приобретенной Участником Продукции, указанной в п. 1.8 настоящих Правил, отсутствует QR-код, такая единица продукции не участвует в акции.

* 1. Территория проведения Акции:

Акции проводится на территории Российской Федерации, с использованием сайтов (далее – Сайты Акции)

Для торговой марки: Felix®

* Ozon.ru
* Otzovik.com
* Yandex.market.ru
* Petshop.ru
* Wildberries.ru
* Irecommend.ru
* Mirkorma.ru
* Magizoo.ru
* Unizoo.ru
* Dogeat.ru
* Petfood.ru
* Zoo-galereya.ru
* Goods.ru
* 4lapy.ru
* Lemur.ru
* Onlinetrade.ru
* Detmir.ru
* Perekrestok.ru
* Vprok.ru
* СберМаркет

Для торговой марки: Purina ONE®:

* Vprok.ru
	1. **Целью Акции** является формирование и поддержание интереса потребителей к продукции под товарными знаками Felix® и Purina ONE® (далее – Продукт).
	2. Сроки проведения:
		1. **Общий срок проведения Акции включая отправку призов: с 01 ноября 2021 года по 15 декабря 2022 года** включительно (далее – Период проведения Акции 1), включающий в себя:
			1. Общий срок проведения Акции Felix®, включая отправку призов: с 01 ноября 2021 года по 15 декабря 2022 года включительно (далее – Период проведения Акции 1), включающий в себя:
			2. **Общий срок проведения Акции Purina ONE®, включая отправку призов: с «05» сентября 2022 года по «15» декабря 2022 года включительно (Период проведения Акции 2)**
		2. Период регистрации и оставления отзывов участников Акции Felix® (далее – Период приёма заявок для участия в Акции 1):

1 этап: с «01» ноября 2021 года по «31» ноября 2021 года.

2 этап: с «01» декабря 2021 года по «31» января 2021 года.

3 этап: с «01» февраля 2022 года по «31» мая 2022 года.

4 этап: с «01» июня 2022 года по «31» августа 2022 года

5 этап: с «01» сентября 2022 года по «30» ноября 2022 года.

* + 1. Период регистрации и оставления отзывов участников Акции Purina ONE® (далее – Период приёма заявок для участия в Акции 2):
* с «05» сентября 2022 года по «30» ноября 2022 года включительно.
	+ 1. Общий период отправки призов Участникам Акции Felix®:

**1 (первый) этап: с «05» ноября 2021 года по «15» декабря 2021 года**

**2 (второй) этап: с «05» декабря 2021 года по «15» февраля 2021 года**

**3 (третий) этап: с «05» февраля 2022 года по «15» июня 2022 года**

**4 (четвертый) этап: с «05» июня 2022 года по «15» сентября 2022 года**

**5 (пятый) этап: с «05» сентября 2022 года по «15» декабря 2022 года**

* + 1. **Общий период отправки призов Участникам Акции Purina ONE®:**
* **с «05» сентября 2022 года по «15» декабря 2022 года**

1.6. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, об Организаторе, о Заказчике, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения размещается в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25.

Об изменениях условий проведения Акции Участники Акции информируются путем размещения информации в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25

1.7. Участники Акции:

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, зарегистрированные на сайтах указанных в п. 1.3 Правилах Акции и постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора Акции, Заказчика Акции, производителя Продукции, аффилированных с Организатором лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

1.8. Продукция, участвующая в Акции:

**Продукция под товарными знаками**: Felix® и Purina ONE®

**2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

* 1. Призовой фонд Акции включает в себя следующие призы:

Для Акции Felix® 1 этап:

Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.

Для Акции Felix® 2 этап:

Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.

Для Акции Felix® 3 этап:

Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.

Для Акции Felix® 4 этап:

Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.

Для Акции Felix® 5 этап:

Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.

Для Акции Purina ONE®:

Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.

Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.

Призовой фонд Акции ограничен.

* 1. Один Участник по итогам проведения Акции может получить не более 25 (двадцати пяти) Призов.
	2. Призовой фонд Акции образуется за счет средств Заказчика, формируется отдельно и используется исключительно для предоставления Призов участникам Акции.
	3. Замена Призов другими Призами не производится.
	4. Стоимость каждого из Приза составляет менее 4000 рублей.
1. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Для того, чтобы принять участие в Акции необходимо в период Акции:

* 1. Купить не менее 1 (одного) продукта торговой марки Felix® или Purina ONE®, указанных в п. 1.8 настоящих Правил Акции.
	2. Отсканировать QR-код, вложен в Продукцию или размещен на рекламных материалах или упаковке каждой единицы Продукции, указанного в п. 1.8 настоящих Правил Акции.
	3. Авторизоваться на сайтах, указанных в п. 1.3 Правилах Акции
	4. В периоды приёма заявок для участия в Акции, указанных в п. 1.5.2. и п. 1.5.3., оставить уникальный отзыв о Продукте под товарным знаком указанным в п.1.8 Правил Акции на сайте Акции указанных в п.1.3, содержащий реальный отзыв о Продукте, основанный на характеристиках Продукта, описывающий личный опыт использования Продукта, который не содержит ругательные, непристойные выражения, а также не может унижать человеческое достоинство, призывать к насилию, суициду или нарушать законодательство Российской Федерации (далее – «Отзыв») и направить скриншот отзыва и ссылку уникального отзыва из личного кабинета в чат-бот WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. Один Участник по итогам проведения Акции может разместить не более 25 (двадцати пяти) уникальных отзывов.

Скриншот должен содержать четкое изображение отзыва и название сайта, на котором был оставлен отзыв.

Участник заверяет и гарантирует, что Отзыв – это результат его интеллектуальной деятельности либо он обладает необходимыми правами на использование соответствующего отзыва в рамках участия в Акции.

* 1. Совершение лицом, соответствующим требованиям, действий, указанных в п.3.1-3.4 настоящих Правил, признается **Заявкой на участие в Акции (далее – «Заявка»)**. По итогам совершения действий в п.3.1-3.4 договор между Участником и Организатором на участие в Акции считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и становится претендентом на получение Приза, указанного в разделе 2.1. настоящих Правил.
	2. Признаются некорректными, не учитываются следующие Заявки:
* полученные Организатором ранее/позднее даты начала/окончания Периода приёма заявок для участия в Акции;
* не соответствующие условиям участия Акции, указанным в п. 3 настоящих Правил Акции;

Не корректные отзывы не учитываются при определении победителей Организатором Акции.

3.7. Требования к отзывам:

3.7.1. Отзыв должен содержать не менее 200 и не более 2000 символов (включая пробелы).

3.7.2. Отзыв должен быть оценочным, то есть составлен на основе опыта личного использования и содержать личное субъективное мнение Участника о свойствах Продукта.

3.7.3. Отзыв должен быть информативным, то есть описывать основные потребительские свойства Продукта

3.7.4. Отзыв должен быть достоверным, то есть не содержать заведомо ложных сведений

3.7.5. Отзыв должен быть создан своим личным творческим трудом без привлечения к созданию Отзыва третьих лиц;

3.7.6. Отзыв, расположенный на каждом из Сайтов, указанных в п.1.3 настоящих Правил Акции должен быть уникальным, то есть Пользователь не имеет права размещать на Сайте Отзыв, повторяющий либо основанный на ранее обнародованном отзыве Пользователя на ином Сайте;

3.7.7. Отзыв должен быть размещен на открытом профиле Участника на сайтах, указанных в п. 1.3 настоящих Правил Акции, в течение всего срока проведения Акции, указанного в п. 1.5. настоящих Правил Акции.

3.7.8. Отзыв может сопровождаться фотографией товара, о котором участник оставляет отзыв, если это позволяет площадка, на которой размещается конкретный отзыв

3.7.9. В заголовке отзыва и/или в его содержании должно быть указано точное название Продукта (бренд, линейка, категория)

3.7.10. К участию в Акции не допускаются Отзывы, которые:

3.7.10.1. Размещены не в сроки, указанные в п.1.5.2 и п. 1.5.3. настоящих Правил

3.7.10.2. Содержат общую оценку в количественном эквиваленте и без детализации личного мнения Участника (например, внешний вид - 5)

3.7.10.3 Порочат честь и достоинство третьих лиц

3.7.10.4. Содержат нецензурную лексику, призывы к насилию

3.7.10.5 Содержат распространение порнографии, нарушают иные права третьих лиц, носят оскорбительный характер

3.7.10.6. Ранее были зарегистрированы в рамках участия в иных Акции, в частности: Отзывы, размещенные в рамках других аналогичных Акциях/Акции/Мероприятиях, проводимых Организатором или Заказчиком Акции, направленных на продвижение товарного знака Felix® и Purina ONE®.

3.7.10.7. Отзывы не должны содержать материалы, запрещенные законодательством РФ, а также нарушающие авторские права третьих лиц. В Акции могут принимать участие только те отзывы, которые опубликованы на сайтах, перечисленных в п. 1.3 Правил Акции, впервые.

3.7.10.8. направлены на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность в соответствии с законодательством РФ;

3.7.10.9. содержат информацию об иных Продуктах, отличных от Продуктов, описанных в п.1.8 Правил Акции, которая может быть расценена как реклама Продуктов-конкурентов.

3.7.10.10. Содержат явные орфографические, пунктуационные и иные грамматические ошибки, которые могут ввести в заблуждение иных участников Акции.

3.7.10.11. Описывают бренд или категорию товара, но не описывают конкретный товар.

3.7.10.12. Участник не может удалять свои отзывы, оставленные на сайтах, указанных в Приложении № 1.3, до момента окончания проведения Акции.

3.7.10.13. Отзыв подлежит модерации, которая производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки скриншота отзыва и уникальной ссылки отзыва из личного кабинета в чат-бот WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. В период регистрации отзыва с 01.01.2022г. по 09.01.2022 г. отзыв будет промодерирован в течение первых 5 (пяти) рабочих дней.

3.7.10.14. Отзыв производится на предмет соответствия требованиям к Отзыву Акции указанным в пп. 3.7 настоящих Правил.

3.7.10.15. После проверки Организатором/Партнером/Заказчиком Отзывов, предоставленных Участником согласно на соответствие всем условиям Акции, Организатор подтверждает Участнику выполнение им всех условий Акции с помощью отправки электронного сообщения Участнику в чат-бот в личном кабинете, который он указал при регистрации, о том, что его отзыв Принят/Отклонен/.

3.7.10.16. В рамках Акции разрешена публикация Отзывов, права на которые принадлежат только Участнику Акции согласно части IV Гражданского Кодекса РФ. В случае обнаружения материалов, права на которые не принадлежат Участнику, такие материалы к рассмотрению в качестве работ не принимаются. Размещая Отзывы, Участник Акции тем самым подтверждает, что права на текст принадлежат лично ему и в случае предъявления претензий или споров, связанных с соблюдением авторских прав на присланные Отзывы, Участник несет ответственность в их разрешении, включая все возможные расходы, самостоятельно.

.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ
	1. **Участник вправе:**
* получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
* получить информацию об Организаторе и Заказчике Акции;
* требовать выдачи Приза Акции, в случае признания Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.
	1. Участник обязуется:
* внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
* предоставлять Организатору правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;
* соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в сроки, установленные настоящими Правилами;
* нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы на интернет, телефон и прочие;
* исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;
* не участвовать в Акции, в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объёме.
	1. Организатор вправе:
* в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается в чат-боте в программе WhatsApp по номеру телефона: +7 910 455-29-25.
* не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
* запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
* в случае невостребования или отказа Победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором, либо Заказчиком по своему усмотрению;
* отказать Победителю Акции в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих правил;
* Организатор Акции вправе запросить у Участника паспортные данные Участника (в том числе копию паспорта), изображения не должны быть изменены, в том числе с помощью программ для редактирования изображений, изображения должны быть чёткими и читаемыми. В противном случае Организатор вправе отказать в выдаче Приза и/ или (на усмотрение Организатора) отстранить Участника от дальнейшего участия в Акции;
* в случае выявления неоднократного участия одного и того же отзыва Участника в Акции (например, с использованием различных учетных записей), такому Участнику будет отказано в участии;
* Организатор вправе не доводить до сведения Участников причины принятия тех или иных решений при проведении Акции;
* Организатор оставляет за собой право проводить интервью с призерами, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения призов и публиковать полученные материалы.
	1. Организатор обязуется:
* соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
* обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
* обеспечить конфиденциальность персональных данных, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;
* выдать Призы Победителям Акции, предусмотренные настоящими Правилами;
* обеспечить информирование Участников Акции о Правилах его проведения, а также о результатах его проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
1. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ
	1. Определение обладателей Призов, предусмотренных п. 2.1. настоящих Правил, осуществляется в соответствии с графиком, указанном в п. 5.2. настоящих Правил.
	2. График проведения определения обладателей приза:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование призов** | **График выдачи призов Акции Felix® 1 (первый) этап** | **Кол-во призов** | **Условия покупки продукции** |
| 50 руб. на мобильный телефон | 05.11 – 15.12.2021 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 100 руб. на мобильный телефон | 05.11 – 15.12.2021 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 150 руб. на мобильный телефон | 05.11 – 15.12.2021 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование призов** | **График выдачи призов Акции Felix® 2 (второй) этап** | **Кол-во призов** | **Условия покупки продукции** |
| 50 руб. на мобильный телефон | 05.12.2021 – 15.02.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 100 руб. на мобильный телефон | 05.12.2021 – 15.02.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 150 руб. на мобильный телефон | 05.12.2021 – 15.02.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование призов** | **График выдачи призов Акции Felix® 3 (третий) этап** | **Кол-во призов** | **Условия покупки продукции** |
| 50 руб. на мобильный телефон | 05.02 – 15.06.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 100 руб. на мобильный телефон | 05.02 – 15.06.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 150 руб. на мобильный телефон | 05.02 – 15.06.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование призов** | **График выдачи призов Акции Felix® 4 (четвертый) этап** | **Кол-во призов** | **Условия покупки продукции** |
| 50 руб. на мобильный телефон | 05.06 – 15.09.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 100 руб. на мобильный телефон | 05.06 – 15.09.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 150 руб. на мобильный телефон | 05.06 – 15.09.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| **Наименование призов** | **График выдачи призов Акции Felix® 5 (пятый) этап** | **Кол-во призов** | **Условия покупки продукции** |
| 50 руб. на мобильный телефон | 05.09 – 15.12.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 100 руб. на мобильный телефон | 05.09 – 15.12.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| 150 руб. на мобильный телефон | 05.09 – 15.12.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Felix® |
| **Наименование призов** | **График выдачи призов Акции Purina ONE®** | **Кол-во призов** | **Условия покупки продукции** |
| 50 руб. на мобильный телефон | 05.09 – 15.12.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Purina ONE® |
| 100 руб. на мобильный телефон | 05.09 – 15.12.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Purina ONE® |
| 150 руб. на мобильный телефон | 05.09 – 15.12.2022 | 200 | При покупке Продукции под товарным знаком: Purina ONE® |

* 1. Участникам, зарегистрировавшим корректный отзыв на покупку Продукции торговых марок Felix® и Purina ONE®, указанной в п.1.8, в зависимости от присвоенного порядкового номера распределяется следующий Приз.

|  |  |
| --- | --- |
| Порядковый номер  | Приз  |
| Все порядковые номера за исключением номеров Участников кратных S2 и S3 | Приз № 1– 50 рублей на мобильный телефон. |
| Все порядковые номера за исключением номеров Участников кратных S1, S3 | Приз № 2– 100 рублей на мобильный телефон. |
| Все порядковые номера за исключением номеров Участников кратных S1, S2  | Приз № 3– 150 рублей на мобильный телефон. |

* 1. Определение победителей Акции:

5.4.1. Определение победителей Акции по следующим критериям:

5.4.1.1. Соответствие п. 4

5.4.1.2. Оригинальность;

5.4.1.3. Возможность практического применения отзыва (в качестве полезного совета, например).

5.4.2.Подтверждение результатов определения победителей путем подписания соответствующего акта и официальной таблицы результатов определения обладателей призов.

5.4.3. Победителями становятся участники, чьи Отзывы соответствуют требованиям и критериям, предъявляемым к Отзыву в соответствии с настоящими Правилами.

5.5. Победителей будут оповещать о результатах определения обладателей и способах получения Призов в чат-боте в программе WhatsApp по номеру телефона: +7 910 455-29-25.

1. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯМИ ПРИЗОВ
	1. В случае невозможности связаться с Победителем, по причинам, не зависящим от Организатора, случае указания неполной или некорректной информации, необходимой для получения Приза, Приз считается невостребованным Победителем.
	2. Приз не может быть востребован Участником повторно.
	3. Приз не выдается в денежном эквиваленте и обмену не подлежит.
	4. Призы будут отправлены Победителям по номеру телефона, с которого было отправлено сообщение в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25 в течение 3 (трех) рабочих дней после модерации Отзыва и получения статуса Отзыва «Принят», не позднее 15 декабря 2021 года включительно для 1 (первого) этапа, не позднее 15 февраля 2022 года для 2 (второго) этапа, не позднее 15 июня 2022 года для 3 (третьего) этапа и не позднее 15 сентября 2022 года для 4 (четвертого) этапа и не позднее 15 декабря 2022 года для 5 (пятого) этапа и Акции Purina
	5. ONE®. Организатор оставляет за собой право изменить способ отправки Приза Победителю.
	6. Переводы денежных средств Оператор Акции осуществляет через КИВИ Банк (АО) (ОГРН 1027739328440, ИНН/КПП 3123011520/772601001, лицензия ЦБ РФ № 2241), через РНКО Деньги.Мэйл.Ру, ОГРН 1127711000042, ИНН/КПП   7750005718 / 771401001, лицензия ЦБ РФ № 3511-К.
	7. Услуги по переводу денежных средств осуществляются согласно офертам htts://qiwi.com/offers, <https://money.mail.ru/help/oferta>
	8. Перед вводом номера мобильного телефона Участник Акции обязан убедиться через своего оператора мобильной связи, с которым у Участника Акции заключен договор на обслуживание соответствующего тарифа мобильного телефона, что тарифный план его мобильного телефона не является корпоративным и его оператор сотовой связи разрешает индивидуальное зачисление средств на телефонные номера с указанным тарифом.
	9. В случае, если Участник не убедился, что тарифный план его мобильного телефона не является корпоративным и его оператор сотовой связи разрешает индивидуальное зачисление средств на телефонные номера с указанным тарифом до указания номера мобильного телефона при регистрации, Организатор не несет ответственности за не поступление на счет мобильного телефона денежного приза Акции.
	10. Если Участнику не пришел проверочный код, на этапе ввода номера телефона, участник должен обратиться к оператору своей сотовой связи.
	11. В случае не корректного указания/не указания Участником Оператора связи или указания корпоративного телефона, Организатор лишается технической возможности осуществить перевод денежных средств.
	12. Если Участник с указанным номером мобильного телефона не существует в системе QIWI Wallet (Киви Кошелька), то он будет создан в момент регистрации платежа.
	13. Соглашаясь с Правилами Акции, Участник тем самым подтверждает договоры оферты КИВИ Банка <https://qiwi.com/offers>, <https://money.mail.ru/help/oferta> <https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta_ito.pdf>
	14. Операция перевода используется для выплаты средств на счета мобильных телефонов мобильных операторов РФ. Выплата средств в системе QIWI Wallet представляет собой списание средств с авансового депозита агента на баланс клиента системы QIWI Wallet и одновременное списание средств в пользу указанного мобильного оператора.
	15. Участник уведомлен и согласен с условиями оферты КИВИ Банк (АО), размещенным по адресу: <https://qiwi.com/offers>
	16. В случае если Организатору станут известны факты, которые исключают возможность получения Приза Победителем согласно п. 3.4. настоящих Правил, такие Победители лишаются права на получение Приза, а Организатор вправе распорядиться им на свое усмотрение.
	17. Организатор считается исполнившими обязательства по выдаче Приза в момент отправки Приза Победителю денежных средств на мобильный номер телефона, указанный в чат-боте.
	18. Организатор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильному номеру мобильного телефона вследствие предоставления Участником Акции неверных данных: имени или номера мобильного телефона.
2. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору, Заказчику, Операторам Акции согласия на обработку персональных данных в целях проведения Акции. Обработка персональных данных будет осуществляться указанными лицами с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

7.2. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором, Заказчиком, Оператором Акции персональных данных Участника, любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Принимая Правила Акции/Отправляя заявку на участие/Заполняя форму регистрации Участника/совершая иные действия, свидетельствующие о намерении участия в Акции, Участники понимают и дают согласие на получение смс-сообщений и(или) звонков, и(или) e-mail сообщений по указанным при регистрации номеру телефона и(или) адресу электронной почты в связи с участием в настоящей Акции от Организатора/Оператора.

 Подтверждая согласие на рассылки, Участники понимают и дают свое согласие на коммуникацию\*.

\*под коммуникацией в настоящих Правилах понимается осуществление рекламно-информационных рассылок субъектам персональных данных от имени Организатора, Оператора, Заказчика или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций, любых брендов продукции, производимой или реализуемой компанией ООО «Нестле Россия», в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных sms-сообщений, USSD-сообщений, IVR-сообщений, звонков, сообщений через чат-мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

7.3. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников в целях проведения Акции. Под коммуникацией в Настоящих Правилах понимается осуществление рекламно-информационных рассылок Участникам (субъектам персональных данных) от имени Заказчика, Организатора или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций,  любых брендов продукции,  в том числе по сетям электросвязи, включая  направление  субъектам  персональных  данных  смс–сообщений,  USSD  -  сообщений,  IVR  – сообщений, звонков, сообщений через чат бот мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

7.4. Обработка Персональных данных может осуществляться непосредственно Организатором, Заказчиком или Оператором Акции, а также уполномоченными ими лицами.

7.5. Организатор Акции, Заказчик и Оператор обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

**7.6. Персональные данные собираются в следующих целях:**

Возможности получения Участником призов и сообщения Участникам о выигрыше, а также осуществления любых контактов с Участником в отношении данной рекламной акции.

Сбора информации о потребителях продукции, маркированной товарными знаками Felix® и Purina ONE®, а также мнении потребителей о продукции, маркированной товарными знаками Felix® и Purina ONE®, в частности, о ее качестве, проведении маркетинговых исследований и анализа, разработки маркетинговых, рекламных программ и программ производства, создания баз данных, соблюдения требований законодательства Российской Федерации в течение бессрочного периода.

**Отзыв согласия на обработку персональных данных:**

Участник, предоставивший согласие на обработку своих персональных данных и рассылки, вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных или на рассылки, отправив уведомление о прекращении обработки персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу ООО «Нестле Россия», 115054, Москва, Павелецкая площадь, д.2 стр. 1 с указанием в уведомлении своей фамилии, имени и отчества, номера мобильного телефона, которые Участник сообщал для участия в Акции.

Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных до вручения Приза автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение ему Приза.

Участник Акции дает согласие на получение рекламно-информационной рассылки, в период проведения Акции, в том числе в отношении продукции, маркированной товарными знаками Felix® и Purina ONE® по почте, телефону, в SMS-сообщениях или в тексте электронных писем. Указанное согласие дается Участником Организатору/Заказчику/Оператору на бессрочный срок и может быть отозвано в любой момент времени, в порядке, указанном в настоящем разделе.

Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных при регистрации для участия в Акции в порядке, установленном настоящими Правилами, равно как и последующее непредставление, либо предоставление неактуальных (неверных) и (или) неточных (некорректных) данных, освобождает Организатора от обязанности по передаче Приза Участнику – Победителю.

Обработка персональных данных Участников осуществляется в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Организатор не несет ответственность за:
* неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
* неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации (документов), необходимой для получения Призов, по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора и Заказчика причинам;
* за невозможность связаться с Участниками Акции по их контактным телефонам и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, независящие от Организатора и Заказчика;
* за неверно указанный Участником номер мобильного телефона при регистрации в Акции, а также за работу интернет провайдеров по доставке электронных сообщений и другие случаи неполучения и/или непрочтения уведомления Участником Акции;
* удаление Отзыва участника администраторами Сайтов Акции или блокировку ими участника Акции;
* неполучение победителями Акции Призов в случае их невостребования или отказа от Приза победителем Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора и Заказчика.
	1. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества, которое указано в Правилах, и подтверждает, что не будет иметь к Организатору каких-либо претензий в случае неполучения Призов Акции в связи с их исчерпанием.
	2. Согласно п. 28 ст. 217 Налогового Кодекса РФ НДФЛ облагаются доходы, превышающие 4000 рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых Акции, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг).
	3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление и свое полное и безоговорочное согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции.
	4. Своим участием в Акции Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные.